

TIESU ADMINISTRĀCIJAS DARBĪBAS STRATĒGIJA

2022. - 2026.

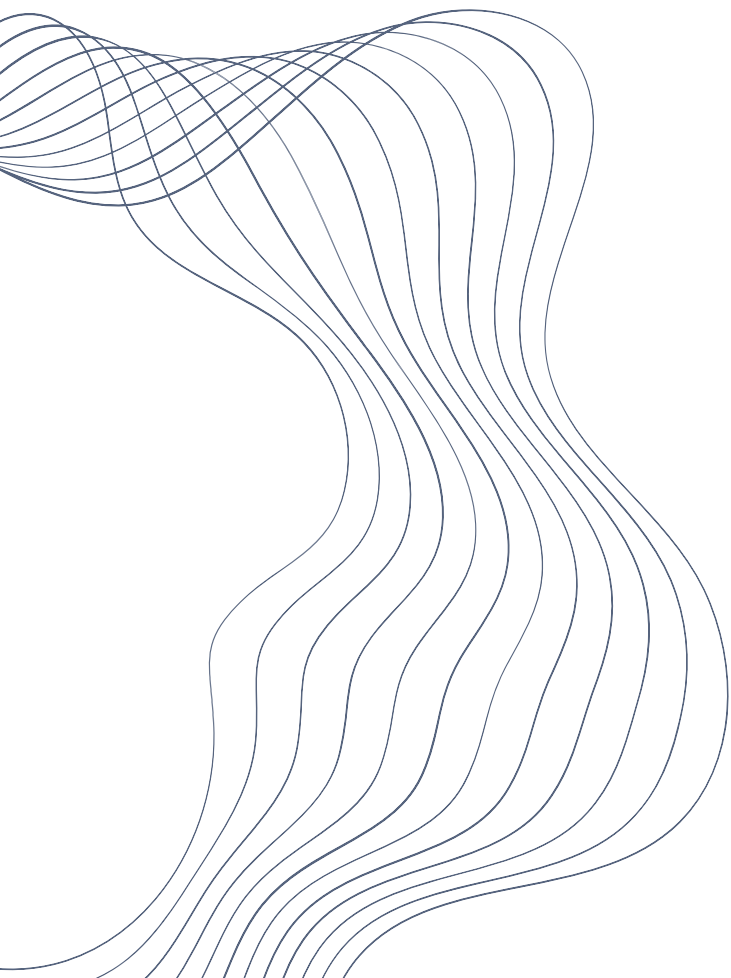




Mūsu prioritātes nākamajam stratēģijas periodam ir tiesiskuma stiprināšana un labas pārvaldības principa nodrošināšana. Darbības virzieni tiks vērsti uz efektīvas, ērtas, sabiedrībai pieejamas un saprotamas tiesu sistēmas izveidi. Sniegsim visu nepieciešamo atbalstu tiesu efektīvai darbībai un attīstībai. Būsim atklāti un atvērti dialogam ar sabiedrību, to iesaistot nozīmīgu lēmumu pieņemšanā, tādējādi radot uzticību valsts pārvaldei un aizsargājot sabiedrības tiesiskās intereses. Mums ir svarīgs ikviens Tiesu administrācijā un tiesu sistēmā nodarbinātais, tāpēc arī turpmāk rūpēsimies par to labklājību un nodrošināsim stabilu un mūsdienīgu darba vidi.

ANDRIS MUNDA

DIREKTORS





Mērķis

Tiesu administrācija – mūsdienīga iestāde, kas sniedz praktisku ieguldījumu tieslietu sistēmas vērtību uzturēšanā un attīstībā.

Nodrošināt efektīvu tiesu darbu. Veicināt sabiedrības uzticību valsts pārvaldei.

Misija

Vīzija

Tiesu administrācija ir līderis starp valsts pārvaldes iestādēm efektivitātes, ieviesto inovāciju, sasniegtā tehnoloģiskā progresa jomā un centralizēti sniegto pakalpojumu nodrošināšanā tieslietu resorā.

**Nodrošināt atbalstu rajonu (pilsētu) tiesu un apgabaltiesu efektīvam darbam un attīstībai.
Sniegt atbalstu citu tieslietu jomas institūciju darbam un attīstībai.**

Politikas mērķi

Mērķgrupas

Tiesu administrācijas darbinieki, tiesneši, tiesu darbinieki, tieslietu jomā strādājošās iestādes, sabiedrība (iedzīvotāji, uzņēmēji, NVO, žurnālisti, u. c.).

Mūsu vērtības

Darbinieks – motivēts un profesionāls. Tiesu administrācija rūpējas par darbinieku labklājību, profesionālo attīstību un labvēlīgiem darba apstākļiem, jo darbinieki ir iestādes panākumu pamatā.

Attīstība – nepārtraukta pilnveide gan individuālā, gan iestādes līmenī, kas nes ieguldījumu valsts pārvaldē kopumā.

Radošums – radoša un netipiska pieeja problēmu risināšanā un darba procesu uzlabošanā.

Brīvība – darbības neatkarība un objektivitāte, ievērojot tiesiskuma principus un godīgu rīcību.

Inovācijas – jaunu, inovatīvu tehnoloģiju un darba procesu ieviešana.

Neatkarība – prasme pieņemt lēmumus, balstoties uz normatīvajiem aktiem, tajos ietvertajiem tiesību principiem un objektīvu izvērtējumu.

Iniciatīva – darbinieku proaktīva iesaiste, ideju ģenerēšana un līdzdalība iestādes attīstībā.

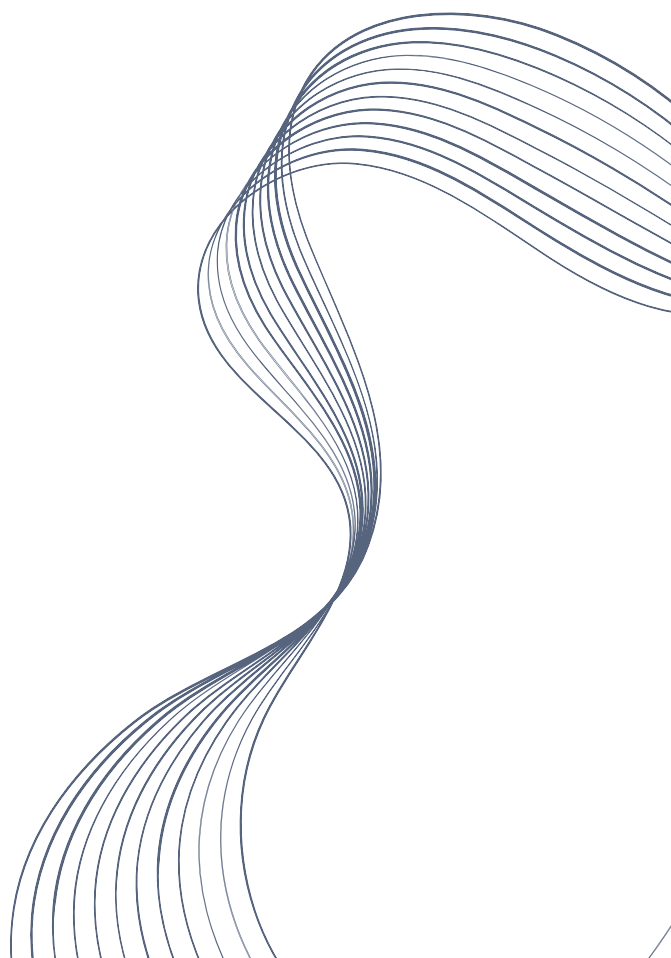
Efektivitāte – ātra, kvalitatīva un pieejama Tiesu administrācijas pakalpojumu nodrošināšana, optimizējot resursus un uzlabojot darba procesus.

Kvalitāte – augstu profesionālo standartu ievērošana visos darba procesos, kvalitatīvo rādītāju regulāra mērīšana.

Stabilitāte – spēja nodrošināt ilgtspējīgu un drošu iestādes un tiesu sistēmas darbību, izsvērtu lēmumu pieņemšana.

Galvenie sasniedzamie rādītāji

- Tiesu darbinieku apmierinātības līmenis ar Tiesu administrācijas sniegtajām atbalsta funkcijām – vismaz 85%.
- Sabiedrības daļa, kas pilnībā vai daļēji uzticas tiesu sistēmai – 55%.
- Tiesu administrācijas e-pārvaldes indekss – 75.
- Sabiedrības līdzdalības un komunikācijas e-pārvaldes indekss – 80.
- E-lietas projekta attīstība:
 - elektroniskā formā reģistrēto tiesvedības lietu materiālu skaits – 500 000;
 - E-lietas projektā ieviesto elektronisko pakalpojumu izmantošanas gadījumu skaits gadā – 70 000.
- Tieslietu akadēmijas izveide: metodisko pasākumu (kursi, semināri) skaits tiesnešiem un tiesu darbiniekiem – 350 pasākumi gadā.
- Tiesu administrācijas un tiesu darbinieku mainības (darba tiesisko attiecību pārtraukšana) īpatsvars rajona (pilsētu) tiesās un apgabaltiesās nepārsniedz 13%.
- Augsta tiesiskuma standarta nodrošināšana valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības un valsts kompensācijas cietušajiem jomās: atcelto administratīvo aktu īpatsvars – nepārsniedz 10%;
- Valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības un valsts kompensācijas cietušajiem saņēmēju pozitīvais novērtējums – vairāk par 83%.



PRIORITĀTES UN MĒRĶA GRUPAS

Prioritāte	Mērķgrupas	Galvenās vajadzības/ gaidas un sasniedzamie rezultāti
<p>1. Darbinieku izaugsme, profesionalitāte un motivācija</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tiesu administrācijas darbinieki • Tiesneši un tiesu darbinieki • Prokuratūras darbinieki (attiecībā uz apmācību piedāvājumu) 	<ul style="list-style-type: none"> • Nodrošinātas daudzveidīgas mācību un kvalifikācijas pilnveides iespējas, saprotama apmācību sistēma un principi • Skaidri definētas karjeras un profesionālās izaugsmes iespējas • Taisnīga un motivējoša darbinieku novērtēšanas sistēma • Augsts darbinieku apmierinātības līmenis ar darba vidi un apstākļiem • Samazināta darbinieku mainība, nodrošinot ilgtermiņa stabilitāti
<p>2. Tiesiskuma stiprināšana</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tiesu administrācijas darbinieki • Tiesneši un tiesu darbinieki • Cilvēki ar invaliditāti, sociāli neaizsargātās grupas, NVO • Žurnālisti • Citas tieslietu jomas iestādes • Sabiedrība kopumā 	<ul style="list-style-type: none"> • Publiskas diskusijas, kurās var paust viedokli un kopīgi meklēt risinājumus • Inovatīvu pieeju izmantošana (dizaina domāšana, līdzdalība) • Vienmērīgāka darba noslodze starp tiesām • Vide un telpas, kas pielāgotas cilvēkiem ar invaliditāti • Partnerības modelis, kur NVO tiek uztvertas kā līdzvērtīgi sadarbības partneri tiesu sistēmas pilnveidē • Ērti un saprotami digitālie risinājumi • Skaidras un vienotas ētikas normas, kas nosaka darba kultūru • Ārējas ietekmes risku un korupcijas iespēju minimizēšana • Vienota izpratne par iekšējās kontroles sistēmu • Sabiedrības uzticība tiesu varai

PRIORITĀTES UN MĒRĶA GRUPAS

Prioritāte	Mērķgrupas	Galvenās vajadzības/ gaidas un sasniedzamie rezultāti
<p>3. IKT kompetenču centra attīstība un stiprināšana</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tiesu administrācijas darbinieki • Tiesneši un tiesu darbinieki • Prokurori, advokāti, valsts policijas darbinieki • Citu juridisko profesiju pārstāvji • Uzņēmēji • Sistēmu lietotāji (iekšējie un ārējie) • Sabiedrība kopumā • Starptautiskās tiesu iestādes 	<ul style="list-style-type: none"> • Uzticami, ērti un lietotājam draudzīgi digitālie risinājumi • Integrētas sistēmas, kas samazina lieku datu ievadi un atvieglo tiesvedības procesā iesaistīto personu darbu • Ātra un vienkārša pakalpojumu saņemšana • Tieša un droša pierādījumu aprīte ar citām ES un starptautiskām tiesu sistēmām, kas uzlabo izmeklēšanas un tiesvedības kvalitāti • Pieejams tehniskais atbalsts ikdienas darbā • Regulāras apmācības par jaunu sistēmu un funkciju izmantošanu • Mazāk birokrātijas, vairāk automatizācijas
<p>4. Darba organizēšana un sadarbības veicināšana iestādē un nozarē</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tiesu administrācijas darbinieki • Tiesneši un tiesu darbinieki • Tieslietu resora darbinieki • Sabiedrība kopumā 	<ul style="list-style-type: none"> • Skaidri definēti procesi, lēmumu pieņemšanas kārtība • Droši tehniskie risinājumi attālinātam darbam • Darba efektivitātes saglabāšana arī strādājot attālināti • Centralizēti pakalpojumi ar vienotiem principiem • Mazāki administratīvie izdevumi • Labāka informācijas apmaiņa starp iestādēm • Ērti pieejama un vizuāli pārskatāma statistika par tiesu sistēmas darbību • Precīzi un uzticami dati lēmumu pieņemšanai • Iespēja ātri sagatavot analītiskus pārskatus un prognozes

PRIORITĀTES UN MĒRĶA GRUPAS

Prioritāte	Mērķgrupas	Galvenās vajadzības/ gaidas un sasniedzamie rezultāti
5. Uzticības un autoritātes celšana	<ul style="list-style-type: none"> • Tiesu administrācijas darbinieki • Tiesneši un tiesu darbinieki • Sabiedrība (iedzīvotāji) • Uzņēmēji • Mediji • NVO • Starptautiskās organizācijas 	<ul style="list-style-type: none"> • Saprotama un savlaicīga informācija par tiesu darbu • Pozitīvs tiesas tēls • Veicināta uzticēšanās tiesu varai • Atbildīga un ātra reakcija uz sabiedrībā aktuāliem notikumiem • Mūsdienīgas komunikācijas formas (video, multimedāli risinājumi) • Profesijas prestiža celšana – tiesnešu un darbinieku darba atspoguļošana • Iekšējā komunikācija, kas nodrošina darbinieku saliedētību un motivāciju • Sadarbība ar starptautiskajiem partneriem un labās prakses pārņemšana • Latvija kā uzticams un inovatīvs partneris starptautiskajā vidē
6. Tiesiskuma principa ievērošana mazāk aizsargāto personu interesēm	<ul style="list-style-type: none"> • Mazāk aizsargātās personas (trūcīgas, maznodrošinātas, valsts un pašvaldības apgādībā esošas, cietušie no vardarbības u. c.) • Noziedzīgā nodarījumā cietušie • Juridiskās palīdzības sniedzēji • Sadarbības partneri – Latvijas Zvērinātu advokātu padome, Valsts policija, prokuratūra, tiesas • Biedrība "Skalbes" • Pašvaldību sociālie dienesti, bāriņtiesas • Sociālās aprūpes iestādes 	<ul style="list-style-type: none"> • Pieejama un saprotama informācija par juridiskās palīdzības un valsts kompensācijas cietušajiem saņemšanas iespējām • Ātra un vienkārša piekļuve juridiskajai palīdzībai • Kvalitatīva un efektīva sadarbība ar juridiskās palīdzības sniedzējiem • Uzticami, taisnīgi un caurspīdīgi lēmumi par valsts kompensācijām cietušajiem • Augsti tiesiskuma standarti lēmumu pieņemšanā • Iespēja saņemt emocionālu, psiholoģisku un informatīvu palīdzību, zvanot uz tālruni 116006 • Nodrošināta nepārtraukta informācijas plūsma starp TA un biedrību "Skalbes", nodrošinot cietušo atbalstu un analizējot cietušo vajadzības

Prioritātes un sasniedzamie rezultāti

1. DARBINIEKU IZAUGSME, PROFESIONALITĀTE UN MOTIVĀCIJA

Mums ir svarīgs ikviens Tiesu administrācijā un tiesu sistēmā nodarbinātais, tāpēc rūpēsimies par to labklājību, ieguldīsim profesionālajā attīstībā, nodrošināsim mūsdienīgu darba vidi un labvēlīgus darba apstākļus. Sekmēsīm, lai Latvijas tiesu iestādes būtu pievilcīga darbavieta augsti kvalificētiem profesionāļiem, attīstīsim viņu kompetenci un piedāvāsim plašu attīstības potenciālu.

Mērķis

Uzdevums

Tiesnešu un tiesu darbinieku attīstība un iesaiste

Izveidot Tieslietu akadēmiju. Stiprināt tiesnešu un tiesu darbinieku, prokuroru, prokuroru palīgu un izmeklētāju (starpdisciplināros jautājumos) kapacitāti.

Izstrādāt tiesu personāla politiku, īpašu uzmanību pievēršot vienotai tiesu darbinieku vērtēšanas metodikai un tai piesaistītās atlīdzības sistēmas izveidošanai.

Tiesu administrācijas darbinieku motivēšana un profesionālā attīstība

Nodrošināt profesionālās izaugsmes un kvalifikācijas celšanas iespējas.

Veicināt lielāku darbinieku iesaisti iestādē notiekošajos procesos.

Paaugstināt atlīdzību, ņemot vērā gan strādājošo personīgo ieguldījumu un izaugsmi, gan ekonomiskos rādītājus.

2. TIESISKUMA STIPRINĀŠANA

Esam atvērti sadarbībai un dialogam ar sabiedrību. Vairosim apziņu, ka ikviens cilvēks var ietekmēt un līdzdarboties valstī notiekošajos procesos, tādējādi īstenojot savas tiesiskās intereses. Nodrošināsim labas pārvaldības principa ievērošanu ar godīgu un atklātu rīcību. Sniegsim atbalstu efektīvam tiesu darbam un attīstībai.

Koprades formu attīstība

Ievērot dizaina domāšanas principus darba procesos, veidot publiskas diskusijas par problēmjautājumiem. Vairāk un aktīvāk projektu izstrādē iesaistīt sabiedrību un nevalstiskās organizācijas.

Tiesu darba efektivitātes stiprināšana

Ilgtermiņā novērst nevienmērīgu noslodzi tiesās sadarbībā ar ieinteresētajām institūcijām.

Pieejama tiesa

Organizēt diskusiju ar NVO, biedrībām, apzinot tiesu pakalpojumu un telpu pieejamību cilvēkiem ar invaliditāti uzlabošanas iespējas un risinājumus.

Analizēt un noskaidrot cilvēku vajadzības saskarē ar tiesu. Izstrādāt un piedāvāt atbilstošus risinājumus (izmantojot mākslīgā intelekta un citu tehnoloģiskos resursu analīzi).

Godprātīga un caurspīdīga rīcība

Veicināt tiesās vienotu izpratni par iekšējās kontroles sistēmas darbību un korupcijas riskiem.

Izstrādāt ētikas kodeksu tiesu darbiniekiem, skaidri nosakot darba un uzvedības kultūru, tiesības, pienākumus un ētisko apziņu.

3. INFORMĀCIJAS UN KOMUNIKĀCIJAS TEHNOLOĢIJU KOMPETENČU CENTRA ATTĪSTĪBA UN STIPRINĀŠANA

Sniegsim ieguldījumu tiesvedības procesa digitalizācijā, uzlabojot informācijas apmaiņu starp iesaistītajām pusēm un mazinot birokrātijas slogu. Papildināsim un attīstīsim datu krātuvi, lai nodrošinātu operatīvu un kvalitatīvu lēmumu pieņemšanu.

Informācijas sistēmu pilnveidošana un uzlabošana

Izstrādāt informācijas sistēmu drošības un veiktspējas standartu.

Integrēt E-lietas platformu ar citām informācijas sistēmām.

Ieviest un attīstīt IT pārrobežu datu apmaiņas risinājumu – E-pierādījumu platformas un E-kodeksa risinājumu datu apmaiņa.

Izstrādāt un pilnveidot koplietošanas risinājumu un lietotnes – E-izsoļu vietnes uzlabošana.

Pilnveidot informācijas sistēmu arhitektūru, ievērojot iekšējo un ārējo lietotāju vajadzības un nozares prioritātes (EMUS, ILR, EIV utt.).

Pilnveidot un attīstīt Tiesu informatīvo sistēmu, ņemot vērā sistēmas lietotāju identificētās vajadzības un noteiktās prioritātes.

4. DARBA ORGANIZĒŠANA UN SADARBĪBAS VEICINĀŠANA IESTĀDĒ UN NOZARĒ

Sekosim līdzī jaunākajām tendencēm, lai nodrošinātu mūsdienīgu un elastīgu darba vidi. Izmantosim digitālās iespējas, lai pārskatītu un vienkāršotu ikdienas darba procesus. Sniegsim atbalstu tieslietu resora iestādēm.

Mūsdienīga pieeja attālināta un elastīga darba laika nodrošināšanai

Noteikt jaunus darba organizēšanas principus atbilstoši aktuālajām tendencēm.

Efektīva savstarpējā sadarbība tieslietu resorā

Organizēt un nodrošināt administratīvo darbu Tieslietu ministrijas padotībā esošajās iestādēs (piemēram, centralizēta grāmatvedības uzskaites funkcijas nodrošināšana tieslietu resora iestādēs).

Procesu pārskatīšana un vienkāršošana

Izvērtēt iespējas un tur, kur iespējams, centralizēt tiesu funkcijas, lai efektīvizētu un uzlabotu tiesu administratīvo darbu.

Veidot lakoniskas un pārskatāmas procesu shēmas par noteiktu rīcību konkrētās situācijās. Izvērtēt un izslēgt nevajadzīgos posmus Tiesu administrācijas procesos.

Datu kvalitāte un attīstība

Attīstīt biznesa inteligences rīka *MicroStrategy* iespējas.

Veicināt Tiesu informatīvajā sistēmā ievadītās informācijas datu kvalitāti.

5. UZTICĪBAS (IESTĀDEI, NOZAREI) UN AUTORITĀTES CELŠANA

Veicināsim paļāvību uz taisnīgu tiesu, kas sekmēs uzticēšanos valsts pārvaldei un valstij kopumā.

Stratēģiska un proaktīva komunikācija

Veicināt sabiedrības uzticību tiesu varai, veidojot pozitīvu tiesas tēlu un vairojot tās autoritāti sabiedrībā.

Proaktīvi reaģēt uz sabiedrībā aktuāliem notikumiem, kas skar uzticēšanos tiesu sistēmai.

Attīstīt video multimedijas formas komunikācijā ar sabiedrību un iekšējā komunikācijā.

Popularizēt tiesnešu un tiesu darbinieku profesijas.

Tiesu iestāžu prioritātes ES fondu un citu ārvalstu finanšu palīdzības līdzekļu ietvaros

Mērķtiecīga finansējuma piesaiste tiesu sistēmas attīstībai.

Turpināt sadarbību ar starptautiskām organizācijām un būt labās prakses veidotājiem.

6. TIESISKUMA PRINCIPA IEVĒROŠANA MAZĀK AIZSARGĀTO PERSONU INTEREŠU AIZSTĀVĒŠANAI

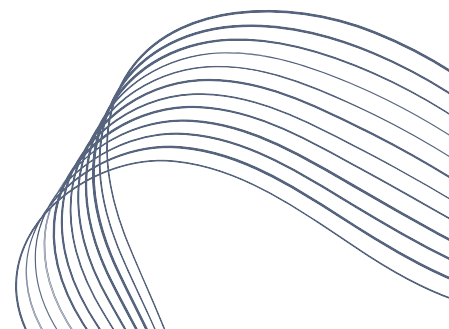
Nodrošināsim sabiedrības interesēm atbilstošu juridiskās palīdzības sistēmas un valsts kompensācijas cietušajiem sistēmas darbību un informatīvo atbalstu noziegumos cietušajiem.

Profesionāla un sabiedrības interesēm atbilstoša juridiskās palīdzības nodrošināšanas pārvaldība

Attīstīt augstu pieņemto administratīvo aktu tiesiskuma standartu.

Palielināt izpratni par nepieciešamajām prasībām labvēlīga administratīvā akta izdošanai un saīsināt tā izdošanas termiņu.

Uzlabot sadarbību ar juridiskās palīdzības sniedzējiem, palielināt personu uzticību nodrošinātajiem pakalpojumiem un sistēmai.



Efektīva sadarbība ar partneriem, motivēti un uz rezultātu vērsti juridiskās palīdzības sniedzēji

Palielināt izpratni par nepieciešamo sadarbību un samazināt administratīvo resursu patēriņu pakalpojumu nodrošināšanā.

Uzlabot juridiskās palīdzības sniedzējiem noteiktās atlīdzības mehānismu, paplašināt sniedzēju iesaisti (sevišķi sarežģītākās lietu kategorijās: Satversmes tiesas procesā, pārrobežu lietās, patvēruma un izraidīšanas jomās, sarežģītos un apjomīgos kriminālprocesos).

Izstrādāt jaunus tehniskos sadarbības e-risinājumus (IKT).

Pastāvīga un sabiedrības pieprasījumam atbilstoša juridiskās palīdzības sistēmas attīstība

Attīstīta un paplašināta valsts garantētā juridiskās palīdzības sistēma, izstrādājot priekšlikumus izmaiņām

Kvalitatīvs un profesionāls administratīvais process valsts kompensācijas cietušajiem jomā

Attīstīt augstu pieņemto administratīvo aktu tiesiskuma standartu.

Ieviest tehniskos e-risinājumus, samazināt papildu informācijas pieprasījumu skaitu un administratīvo resursu patēriņu.

Sabiedrības interesēm atbilstoša valsts kompensācijas cietušajiem sistēmas attīstība

Attīstīt un paplašināt valsts kompensācijas cietušajiem sistēmu, izstrādāt priekšlikumus izmaiņām.

Kvalitatīva deleģētā biedrībai "Skalbes" uzdevuma – informatīvais atbalsts cietušajiem – izpilde

Vajadzībās balstīta informācijas saņemšana par cietušo atbalsta pakalpojumiem.

