

Tiesu administrācijas stratēģija 2019-2020





Šī ir trešā darbības stratēģija, kas noteiks Tiesu administrācijas darbības virzienus, ieceres un sasniedzamos mērķus 2019. un 2020. gadam. Pagājušā perioda stratēģijas galvenais uzdevums bija stiprināt tiesu varu un nodrošināt atbalstu tās efektīvam darbam un attīstībai. Šajā laikā posmā esam veiksmīgi īstenojuši tiesu reformu, ieguldījuši resursus procesu efektivizācijā un kopējā tiesu sistēmas attīstībā. Paldies, visiem kolēģiem par ieguldīto darbu un entuziasmu, kas ir palīdzējis uzlabot mūsu pakalpojumus un sasniegt iecerētos mērķus!

Stratēģiskais plāns turpmākiem diviem gadam ir vērsts uz jomām, kas ir svarīgas Latvijas tiesu attīstībai. Šajā darbības periodā lielu vērību pievērsīsim progresīvām attīstības tendencēm tiesās, jauniem, sabiedrībā pieprasītiem pakalpojumiem un pieņemsim arvien jaunus izaicinājumus.

Stratēģijā ir ietverti uzdevumi, kuriem Tiesu administrācija turpmākajos gados pievērsīs īpašu uzmanību un norāda uz svarīgām, nozīmīgām izvēlēm, kuras turpmākos gados noteiks TA darbības virzienus.

Nodrošinot labu pārvaldību tiesu administrēšanas jomā, attīstīsim tiesiskuma apziņu sabiedrībā, stiprināsim tiesu varas neatkarību un veicināsim tiesneša profesijas prestiža celšanu.

Ikvienu ieguldītais darbs būs būtisks un nepieciešams, lai sasniegtu kopīgos mērķus.

E. Balševics

Vīzija

TA ir moderna, uz izaugsmi vērsta valsts pārvaldes iestāde

Misija

Izmantojot inovatīvas metodes, nodrošināt visaugstāko profesionālo pakalpojumu līmeni



TIESU
ADMINISTRĀCIJA
EFEKTĪVA VALSTS
PĀRVALDES IESTĀDE



TIESU IESTĀŽU
DARBA
EFEKTIVITĀTE
UN KAPACITĀTE



ATBILSTĪBA
MŪSDIENU
TEHNOLOĢISKAJĀM
IESPĒJĀM



TIESU
PIEEJAMĪBA

Mērķis

2020. gadā sabiedrības pozitīvais novērtējums par tieslietu sistēmu - > 60%
2020. gadā tiesu un zemesgrāmatu nodaļu pozitīvais novērtējums par Tiesu administrāciju - >83%

Attīstība=Darbinieki + Inovācijas + Saliedētība

Tiesu administrācijas stratēģija

2019-2020

	<i>Uzdevums</i>	<i>Darbs</i>	<i>Termiņš</i>	<i>Rezultāts</i>
<i>Inovāciju ieviešana</i>	<ol style="list-style-type: none">1. Lai darbiniekiem atvieglotu ikdienas rutīnas procedūru veikšanu, nodrošināt procesu automatizāciju.2. Rast iespēju ikvienam darbiniekam līdzdarboties TA un tiesu procesu uzlabošanā, piedāvājot savas inovatīvās idejas.	<p>Robotizēt iekšējos procesus un vienkāršot ikdienas procedūras.</p> <p>Darbinieka iesaiste un vadības atbalsts inovatīvu ideju ģenerēšanā.</p>	<p>2020</p> <p>2019</p>	<p>Robotizēti 5 iekšējie procesi</p> <p>Iesniegts vismaz 1 pieteikums ceturksnī</p>
<i>Komunikācija</i>	<ol style="list-style-type: none">1. Nodrošināt efektīvu komunikāciju, lai veicinātu uzticēšanos tiesām un valsts pārvaldei kopumā.2. Popularizēt labās prakses un pieredzes apmaiņu vizišu izmantošanu darbības procesu pilnveidošanai.3. Veicināt starpvalstu sadarbību un labās prakses nodošanu TA darbiniekiem.	<p>Attīstīt nozares ārējās komunikācijas formas.</p> <p>Publikācijas masu medijos par aktuālām tēmām, skaidrojošas publikācijas par ilgajiem tiesu termiņiem «skaļajās lietās», publikācijas par pozitīvām tendencēm tiesu darbā.</p> <p>TA e-pakalpojumu popularizēšana sabiedrībai.</p>	<p>2019</p> <p>2019,2020</p> <p>2019, 2020</p>	<p>Saglabāt esošās auditorijas skaitu (Twitter - 1500 , Facebook - 610 , mājas lapa- 13000)</p> <p>Vismaz 1 publikācija mēnesī</p> <p>Ziņojums</p>



Tiesu administrācijas
stratēģija

2019-2020

Organizēt labākās prakses un pieredzes apmaiņas vizītes starp valsts iestāžu darbiniekiem.	2019,2020	10 iestādes gada laikā
Nodrošināt informācijas apmaiņu par veiksmīgākajiem labās prakses piemēriem no pieredzes apmaiņas projektiem.	2019,2020	Prezentācija 1x gadā
Attīstīt vienoto Tiesu administrācijas, tiesu un zemesgrāmatu iekšējo portālu.	2019	Izvērtētas iekšējā portāla turpmākās attīstības iespējas

Sadarbība

Dalīties ar Latvijas pieredzi tiesu sistēmas modernizēšanā, attīstībā un administrēšanā, lai informētu par paveikto IT jomā.

1. TA iesaiste Twinning projektos.

Projekta vadība Twinning projektā Gruzijā.

2019

Iesniegts gala ziņojums EK pārstāvniecībā Gruzijā

Efektīva resursu izmantošana

1. Ieviest resursus taupošus un darba produktivitāti atbalstošus risinājumus.

Mobilas darba vietas bez fiziskas piesaistes telpai.

2020

100 mobilu darba vietu izveide



Tiesu administrācijas
stratēģija

2019-2020

Veicināsim e-risinājumu un citu tehnoloģiju izmantošanu ikdienas darbā, vienkāršosim darba procesus un atteiksimies no liekām darbībām.

2. Izveidot dažādu jomu ekspertu darba grupu inovatīvu risinājumu izstrādei.

Samazināt papīra patēriņu.

2019, 2020

Vidēji 500 lapas uz TA nodarbināto gadā

Izvērtēt virtuālā asistenta izmantošanas iespējas.

2019

Idejas prezentācija un viedokļu apmaiņa

TA darbinieks ir iestādes vērtība

Mēs novērtējam un atbalstam savus darbiniekus. Mums ir svarīgi, lai ikviens TA darbinieks jūtas piederīgs organizācijai un saprot tās mērķus. Mēs rūpējamies par darbinieku labklājību. Nodrošinām uz profesionālu izaugsmi un attīstību balstītu personāla politiku.

1. Stiprināt darbinieku piederības sajūtu organizācijai.
2. Nodrošināt pievilcīgu darba vidi.
3. Ieguldīt darbinieku attīstībā.

Organizēt darbinieku kopsapulces.

2019,2020

2x gadā

Nodrošināt ergonomisku un ērtu darba vidi.

2019,2020

TA aptaujā pozitīvā novērtējuma punktu skaits ne mazāks par 8

Darbinieku apmācības par organizācijas e-risinājumiem un e-pakalpojumiem.

2019, 2020

Apmācīto darbinieku skaits -> 50%

Tiesu administrācijas stratēģija

2019-2020

Ētika

Sasniegsim visaugstākos ētikas standartus mūsu rīcībā un nodrošināsim cieņpilnu savstarpējo attiecību veidošanu.

1.Valsts pārvaldes vērtību un ētikas pamatprincipu īstenošana.

Apmācīt darbiniekus par ētikas jautājumiem.

2019

Apmācīti TA darbinieki

Aktualizēt esošo ētikas kodeksu vai citus iekšējos normatīvos aktus atbilstoši MK 21.11.2018. noteikumiem Nr.1 «Valsts pārvaldes vērtības un ētikas pamatprincipi».

2019

Aktualizēti iekšējie normatīvie akti

Darba efektivitāte

Atbalstīsim tiesu iestāžu neatkarību un sniegsim risinājumus, kas nodrošina efektīvu tiesu darba procesu.

Veiksīm pasākumus tiesu noslodzes mazināšanai un tiesas procesa paātrināšanai, t.sk., modernizējot tiesu darbu un paplašinot e-pakalpojumu klāstu.

1.TA sniedz informāciju, izmantojot tās rīcībā esošās valsts informācijas sistēmas, lai efektīvizētu tiesnešu darba procesu.
2. Ieviest nepieciešamās izmaiņas, kas saistītas ar plānotajiem grozījumiem CPL tiesvedības procesa efektīvizēšanai.
3.Zemesgrāmatu integrācijas rajonu (pilsētas) tiesas sastāvā
4.*BI Microstrategy* attīstība.
5.Izstrādāt un ieviest risinājumus, kas nodrošina IS datu savietojamību, atkalizmantošanu informācijas apmaiņas procesā.

Izlīdzināt tiesnešu noslodzi un nodrošinātu korektu lietu sadali.

2019

Noslodze starp tiesām – saņemtās lietas uz tiesnesi – neatšķiras vairāk par 20%

Sniegt atbalstu zemesgrāmatu integrācijai rajonu (pilsētas) tiesas sastāvā.

2019

Pievienotas 7 zemesgrāmatu nodaļas

Ieviest nepieciešamās izmaiņas, kas saistītas ar plānotajiem grozījumiem CPL tiesvedības procesa efektīvizēšanai.

2020

Sagatavots tehnoloģiskais atbalsts

Tiesas vadības paneļa izstrāde.

2019

4 daļas (tiesa, budžets, lietas, personāls)

Ieviest tiesu darba statistikas datu portālu.

2019

Vismaz 10 atskaites vienības Tiesu priekšsēdētājiem



Tiesu administrācijas
stratēģija

2019-2020

Izveidot lietu izskatīšanas ilguma standarta rīku.	2019	Tiesu priekšsēdētājiem pieejams lietu izskatīšanas ilguma standarta rīks
Ieviest notiesāto personu profilēšanu.	2020	Sabiedrībai pieejams notiesāto personu profilēšanas rīks
Publicētas datu kopas Latvijas atvērto datu portālā data.gov.lv.	2019, 2020	Publicētas 5 datu kopas Latvijas atvērto datu portālā data.gov.lv.
Izstrādāt tiesnešu un tiesu darbinieku tālmācības rīku.	2019	Izstrādāts tālmācības rīks

Funkciju centralizācija

Efektīvi centralizējot funkcijas, iespējams ievērojami uzlabot tiesu darbu.

1.Modernizēt tiesu tulku institūtu.
2. Nekustamā īpašuma reģistrācijas kvalitātes nodrošinājums – procedūru vienkāršošana, pieejamības palielināšana un datu integrēšanas spēju uzlabošana.
3.Veicināt tiesu pieejamību, izmantojot pieejamās informācijas un komunikāciju tehnoloģijas.

Tiesu tulku optimālā skaita nodrošinājums.	2019	Pilottiesās uzsākta tiesu tulku attālināta piesaiste
Nodrošināt esošo NĪVKIS un ZG IS pielāgošana datu sinhronizācijai - Vienkāršotās procedūras.	2019	Ieviestas 8 procedūras
Tiesas nodrošinātas ar papildu videokonferenču iekārtām.	2020	20 videokonferenču iekārtas

Tiesu administrācijas stratēģija

2019-2020

ESF projekts "Justīcija attīstībai"

Stiprināt tiesu cilvēkresursu kompetenci, īstenojot personāla vadības sistēmas uzlabojumus un apmācību pasākumus projekta "Justīcija attīstībai" ietvaros.

1. Tiesu iestāžu darbinieku cilvēkresursu kapacitātes stiprināšana un kompetenču ilgtermiņa redzējuma attīstīšana.
2. Īstenot kvalifikācijas un pilnveides pasākumus.
3. Rīkot forumu "Tieslietas un tehnoloģijas", lai pārrunātu tieslietu sistēmas turpmāko attīstību.
4. Organizēt saturiskās konferences, seminārus, diskusijas.
5. Apmācības noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas apkarošanā.

Izstrādāt tiesu darbinieku kompetenču modeli.

2019

Nodots vērtēšanai tiesu priekšsēdētājiem

Apmācības kvalifikācijas un pilnveides pasākumos projekta Justīcija attīstībai ietvaros.

2020

8000 personas

Noorganizēt forumu "Tieslietas un tehnoloģijas".

2020

1 forums

Noorganizēt pasākumus (saturiskās konferences, seminārus, diskusijas) projekta Justīcija attīstībai ietvaros atbilstoši projekta ieviešanas plānam.

2019

6 tematiskie pasākumi

Nodrošinātas apmācības noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas apkarošanā.

2019

Apmācītas 360 personas

E-risinājumi

Tiesu sistēmai ir jāseko līdzi pārmaiņām un jāpielāgojas jaunām tendencēm. TA nepārtraukti uzlabos savus pakalpojumus, lai tie atbilstu dažādu

1. E-lietas programmas projektu īstenošana.
2. EK programmas "E-Tiesiskums 2014-2020" izvirzīto prioritāšu sasniegšana.

Īstenot E-lietas programmas pirmā posma vadošo projektu "Tiesu IS attīstība".

2019

E-Lietas platformas un "TIS attīstība" programmatūras nodošana un ieviesti 7 e-pakalpojumi

Veikt sistēmas veiktspējas un drošības testus.

2020



Tiesu administrācijas
stratēģija

2019-2020

mērķa auditoriju prognozējamām
vajadzībām.

3.Izpildu lietu reģistra pilnveide.

4.Efektivizēt paziņojumu par sniegto
juridisko palīdzību apstrādes procesu.

Nodrošināt funkcionalitāti izpildu rakstu
elektronizēšanā.

2019

Izstrādāta ILR datu apmaiņa ar TIS

Izvērtēt iespējas ieviest elektronisku
sistēmu obligātās aizstāvības
kriminālprocesā organizēšanai, paredzot
iespēju elektroniski pieprasīt un norīkot
advokātu, kā arī iesniegt un apstrādāt
paziņojuma par sniegto juridisko palīdzību
datus.

2019

Izstrādāta un ieviesta iespēja
elektroniski pieprasīt un norīkot
advokātu, un apstrādāt paziņojuma
datus

Drošība tiesās

Mēs ieguldīsim tiesu telpu un sistēmu
attīstībā, lai nodrošinātu mūsdienīgas,
drošas un pieejamas tiesas.

1. Drošības risinājumi tiesās.
2. Jauno tiesu izbūve.

Nodrošināt vienotas piekļuves kontroles
sistēmas daļā tiesu, videonovērošanas
sistēmas, apsardzes sistēmas, caurskates
metāla detektorus.

2019

Aprīkota 1 tiesa

Jaunu tiesu namu būvniecība.

2020

Tiesu nams Madonā un Jēkabpilī



Tiesu administrācijas
stratēģija

2019-2020

TIESU PIEEJAMĪBA SABIEDRĪBAI

Sabiedrības līdzdalība

Veicināsim sabiedrības uzticību tiesu varai, veidojot pozitīvu tiesas tēlu un vairojot tās autoritāti sabiedrībā. Mūsu mērķis ir uzlabot indikatoru (*ES Justice Scoboard*) rādītājus saistībā ar sabiedrības uzticamību tiesu varai.

1. Sekmēt sabiedrības uzticēšanos tiesu varai.
2. Tiesas dalībnieku anketu pilnveide, to izplatīšana.
3. Piedalīties ārvalstu finanšu instrumentu projektu īstenošanā.

Veikt sabiedrības uzticēšanās novērtējumu tiesu varai un nodrošināt datu analīzi.

2019, 2020

Veikta 1 aptauja par sabiedrības novērtējumu tiesu varai un nodrošināta datu analīze

Tiesu dalībnieku anketu pilnveide un izplatīšana, uzrunājot juridisko profesiju institūcijas, izveidojot QR kodu tiešsaitei uz anketu, kā arī šīs saites popularizēšanu uzlīmju veidā, pavēstēs u.c.

2019, 2020

Saņemti objektīvi dati par tiesu darba novērtējumu un izmantoti turpmākā darbā

Rekomendāciju izstrāde žurnālistiem, tiesnešiem un tiesu darbiniekiem par iespēju atspoguļot tiesas darbību.

2019

Tiesās uzsākta rekomendāciju īstenošana



Tiesu administrācijas
stratēģija

2019-2020

Sagatavot un iesniegt projekta pieteikumu EK programmas "E-Tiesiskums 2014-2020" ietvaros, iespēju robežās iekļaujot ECLI2 īstenošanu.

2020

Kopējais ārvalstu finanšu instrumentu projektu īpatsvars kopējā ministrijas centrālā aparāta budžetā – > 5%

Ziemeļvalstu un Baltijas valstu mobilitātes programmas "Valsts administrācija" projekta "E-pierādījumu cikls" aktivitāšu īstenošana.

Tiesnešu līdzdalība

Veicināsim izpratni par savu lomu tiesu sistēmas veidošanā un panāksim atsaucību komunikācijā ar sabiedrību.

Tiesnešu konferences nodrošināšana.

2019, 2020

1 konference gadā

Komunikāciju stratēģijas izstrāde.

2019

Rokasgrāmata "Tiesu komunikācijas stratēģijas piemērošana"

Sanāksmes ar tiesu iestāžu darbiniekiem, priekšsēdētājiem, lai pārrunātu aktualitātes tiesu darbā.

2019,2020

1 reizi ceturksnī
